Bienvenido a Sul Tavolo. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, tiendas físicas o canales digitales, aceptas los siguientes términos y condiciones. Te recomendamos leerlos con atención antes de realizar cualquier compra o crear una lista de bodas. 1. Términos Generales de la Tienda 1.1 Uso del sitio y de la información

El contenido del sitio web de Sul Tavolo tiene fines informativos y comerciales.

Nos reservamos el derecho de modificar precios, descripciones y disponibilidad de productos sin previo aviso. 1.2 Precios y pagos

Todos los precios están expresados en colones costarricenses (CRC) e incluyen el impuesto de ventas aplicable según la legislación vigente.

Los pagos podrán realizarse en efectivo, tarjeta de crédito/débito, transferencias bancarias u otros métodos autorizados por Sul Tavolo.

El pedido se procesa únicamente después de la confirmación del pago. 1.3 Disponibilidad de productos

La disponibilidad está sujeta a inventario. En caso de no contar con un artículo solicitado, Sul Tavolo propondrá una alternativa similar o gestionará la cancelación del pedido. 1.4 Entregas y envíos

Ofrecemos servicio de entrega a domicilio en el área del Gran Área Metropolitana, sujeto a costos adicionales según la zona.

Los tiempos de entrega se confirmarán al momento de la compra y pueden variar por razones externas a Sul Tavolo. 1.5 Cambios y devoluciones

Solo se aceptan cambios dentro de los 30 días posteriores a la compra, presentando la factura original.

Los productos deben estar en perfecto estado, sin uso y en su empaque original.

No se realizan devoluciones de dinero; en caso de cambio, se otorgará una nota de crédito por el valor del artículo. 1.6 Garantía

Los productos cuentan con la garantía otorgada por el fabricante, aplicable únicamente contra defectos de fábrica.

La garantía no cubre daños ocasionados por uso indebido, golpes, caídas o desgaste natural. 1.7 Propiedad intelectual

Todo el contenido de nuestro sitio web, incluyendo imágenes, logotipos y textos, es propiedad de Sul Tavolo y no podrá ser utilizado sin autorización expresa. 1.8 Protección de datos

Sul Tavolo se compromete a resguardar la información personal de sus clientes conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

La información recolectada se utilizará únicamente para fines comerciales y de servicio. 2.

Condiciones Específicas de Listas de Bodas 2.1 Creación de la lista

La lista de bodas de Sul Tavolo está disponible para parejas que deseen registrar productos seleccionados de nuestras tiendas físicas o catálogo digital.

La apertura de la lista se realiza mediante cita previa y confirmación con nuestro equipo. 2.2 Selección de productos

Los novios podrán elegir los productos de su preferencia dentro de la oferta disponible al momento de la creación de la lista.

Sul Tavolo no garantiza la disponibilidad futura de todos los artículos seleccionados, por lo que en caso de falta de inventario se ofrecerán alternativas equivalentes. 2.3 Compras de invitados

Los invitados podrán adquirir productos de la lista directamente en nuestras tiendas físicas o a través de los canales de compra autorizados por Sul Tavolo.

Cada compra será registrada a nombre de los novios para su control y seguimiento. 2.4 Entregas y recolección

Las entregas se coordinan con los novios según su preferencia: retiro en tienda o entrega a domicilio (sujeta a disponibilidad y costo adicional en ciertas zonas).

Los productos se entregarán únicamente contra confirmación de pago total por parte del invitado. 2.5 Cambios y devoluciones

Solo se aceptarán cambios dentro de los 60 días posteriores a la entrega, siempre que el producto se encuentre en perfecto estado y en su empaque original.

No se realizan devoluciones de dinero; en caso de cambio, se otorgará una nota de crédito por el valor del artículo. 2.6 Vigencia de la lista

La lista permanecerá activa hasta la fecha acordada con los novios.

Una vez concluida, Sul Tavolo entregará un resumen de las compras realizadas y los productos adquiridos. 2.7 Responsabilidad

Sul Tavolo no se hace responsable por pérdidas, daños o retrasos ocasionados por causas externas a la empresa (por ejemplo, transporte de terceros o fuerza mayor). 2.8 Contacto

Para consultas, cambios o coordinación de entregas, favor comunicarse con nuestro equipo al +506 6148-8889 o escribirnos por WhatsApp.